



بیمه ملت



راهنمای دارندگان کارت اعتباری

شرکت بیمه ملت



کارت اعتباری بیمه ملت

آسان و مطمئن خرید کنید. بیمه ملت، با شما است.



ارتباط با مشتریان: ۸۵۲۲۴

www.melat.ir

معرفی اطلاعات مندرج بر روی کارت اعتباری بیمه ملت

با کارت اعتباری بیمه ملت
آسان و مطمئن خرید کنید.

معرفی کارت اعتباری بیمه ملت



کارت اعتباری بیمه ملت نشان دهنده رتبه اعتباری شما است. با استفاده از این کارت و ادای به موقع تعهدات، می توانید اعتبار خود را افزایش دهید.

① شماره کارت:

شماره کارت شماره ای ۱۶ رقمی است که به صورت برجسته بر روی کارت درج شده است. هر دارنده کارت یک شماره اختصاصی دارد. پیگیری کلیه موارد مربوط به کارت با این شماره انجام می شود.

✳ شما می توانید به فروشگاه های طرف قرارداد بیمه ملت مراجعه و کالا و خدمات مورد نیاز خود را به صورت نقد و اقساط خریداری کنید. در این خرید کارت اعتباری جایگزین چک تضمینی شده و بیمه ملت ضامن پرداخت اقساط شما خواهد بود.

② تاریخ انقضاء:

تاریخ انقضای کارت متشکل از شماره ماه و سالی است که کارت تا آن زمان دارای اعتبار است. پس از انقضاء، دارنده کارت می بایست نسبت به تمدید و یا تعویض کارت اقدام نماید.

✳ فروشگاه های طرف قرارداد بیمه ملت در حال افزایش است و دارندگان کارت می توانند آخرین لیست آنها را در سایت بیمه ملت با ادرس www.melat.ir مشاهده کنند. و یا از مرکز تلفن بیمه ملت با شماره ۸۵۳۳۳-۰۲۱ سوال نمایند.



۲

www.melat.ir



۱

www.melat.ir

ویژگیها و مزایای کارت اعتباری بیمه ملت:

★ کارت اعتباری، دارای یک رمز است که در برگ همراه کارت به شما تحویل می شود. از آن مراقبت کنید. رمز کارت برای خرید، پرداخت اقساط به فروشگاه و دریافت صورتحساب ضروری است.

★ حداقل سهم نقدی خرید بیست درصد کل معامله است و در شرایط کنونی حداکثر تعداد اقساط ده قسط ماهانه می باشد.



۴

www.melat.ir

۳ نوار مغناطیسی:

در این محل مشخصات و میزان اعتبار دارنده کارت به صورت الکترونیکی ذخیره می گردد و دارنده کارت باید در نگهداری از آن حداکثر دقت را بنماید. کثیف شدن، خراشیدگی و یا قرار گرفتن در میدان مغناطیسی اطلاعات نوار مغناطیسی کارت را غیر قابل استفاده می نماید.

۴ شماره CVV2:

کد امنیتی کارت یا CVV2 یک عدد ۳ یا ۴ رقمی است که معمولاً (به دلایل امنیتی) در پشت کارت چاپ شده و در موارد خاص نظیر خرید اینترنتی با کارت مورد استفاده قرار می گیرد.

۵ کد شناسه:

عددی است ۱۴ رقمی که دارنده کارت می تواند برای پرداخت تمامی اقساط خود از این کد ساسه استفاده نماید. به طور مثال هنگام مراجعه به شعب بانک ملت جهت واریز اقساط خود باید از این کد شناسه استفاده نماید.



www.melat.ir

* دارندگان کارت اعتباری می توانند از طریق سایت بیمه ملت به آدرس www.melat.ir و انتخاب سرویس ویژه دارندگان کارت در بخش کارت اعتباری؛ نسبت به تغییر رمز، دریافت صورتحساب، اعلام مفقودی کارت و صدور کارت جدید اقدام نمایند.

* در صورتی که آدرس پست الکترونیک و شماره موبایل مشتری به صورت صحیح در سیستم درج شده باشد، سیستم اطلاع رسانی بیمه ملت سررسید اقساط را از طریق نامه الکترونیک و پیامک به مشتری یاد آوری می کند. ضمناً پس از واریز اقساط سیستم تأییدیه ای از طریق پیامک به مشتری ارسال می نماید.



نحوه پرداخت:

سررسید اقساط مشتریان برای سوم هر ماه در نظر گرفته شده است. پرداخت اقساط توسط مشتری می تواند به سه روش زیر انجام شود:

۱- کسر از حقوق: در این روش مشتریان قبلاً به سازمان و یا شرکت متبوع خود وکالت می دهند تا اقساط آنها که از طرف بیمه ملت اعلام می شود از حقوق و مزایای ماهانه کسر گردد. (این روش به لحاظ سهولت عمل به همکاران توصیه می گردد.)

۱

www.melat.ir

* فروشگاه های طرف قرارداد بیمه ملت تعهد نموده اند که کالا و خدمات خود را با قیمت تولید کننده و یا نماینده رسمی آن به مشتریان عرضه کنند و بیست فیصد ها را در اختیار مشتریان قرار دهند. همچنین این مدت روی سایت بیمه ملت و تابلو فروشگاه مشخص شده است.

فروشگاه ها پذیرفته اند که قیمت نقد و اقساط آنها برای چند ماه یکسان باشد. به هر صورت قیمت کالا (نقدی و اقساطی) با توافق مشتری و فروشنده خواهد بود و بیمه ملت در آن دخالتی ندارد.

* با هر خرید، به میزان جمع اقساط، از اعتبار کارت کم می شود و با پرداخت به موقع هر قسط اعتبار کارت، افزایش می یابد و دارنده کارت می تواند از آن مجدداً استفاده نماید.

* تاخیر در پرداخت اقساط، اعتبار کارت را کاهش می دهد و تاخیر بیش از سه روز مشتری را با جریمه ای به میزان سه درصد در ماه مواجه می کند.

* برای انجام معامله، بایستی اطلاعات خرید شامل مبلغ و تعداد اقساط با استفاده از کارت اعتباری و پایانه نزد فروشگاه برای بیمه ملت ارسال شود. در این صورت بیمه ملت، گواهی بیمه (مخصوص فروشگاه) و صورتحساب پرداخت اقساط (مخصوص مشتری) را ارسال که به امضای طرفین می رسد.



۵

www.melat.ir

□ مشتریان پس از واریز اقساط با استفاده از هر یک از روش‌های مذکور می‌بایست از انتقال تراکنش به سیستم بیمه ملت مطمئن و رسید واریز وجه خود را دریافت و نزد خود نگهداری نمایند.

□ بیمه ملت اقساط معوقه را به فروشگاه پرداخت می‌کند. در صورتیکه اقساط از حقوق مشتری کسر نشود و مشتری نیز آن را به بانک ملت و یا فروشنده پرداخت نکند، در این شرایط مشتری موظف است ظرف پنج روز قسط معوق را به حساب بیمه ملت واریز نماید. در غیر این صورت وجه الضمان ایفای تعهدات معادل سه درصد به مبلغ بدهی اضافه می‌شود و در صورت تاخیر بیشتر این وجه الضمان به صورت ماهانه تکرار می‌شود و نماینده بیمه ملت برای دریافت آن به مشتری و ضامن وی مراجعه می‌کند.

۲- پرداخت به بانک ملت: در این روش مشتریان با مراجعه به شعب، دستگاه‌های خود پرداز و یا سایت اینترنت بانک ملت (به نشانی www.bankmelat.ir) و با استفاده از کد شناسه که روی کارت مشتری قرارداد، اقساط خود را به حساب شماره ۲۱۰۸۷۳ به نام بیمه ملت واریز می‌کنند.

۳- پرداخت اقساط به فروشنده: در این روش مشتریان با هماهنگی قبلی به فروشنده مراجعه و پس از پرداخت نقدی اقساط آن را به وسیله پایانه فروش (POS) به اطلاع بیمه ملت می‌رساند. در این روش تعهد مشتری وقتی پایان می‌یابد که رسید وجه را از دستگاه (POS) دریافت کند. برای این کار بایستی فروشنده مشخصات قسط دریافتی را به کمک کارت اعتباری و پایانه فروش برای بیمه ملت ارسال کند. این فرایند مشابه خرید کالا عمل می‌شود.

□ در صورت بروز مشکل جهت پرداخت اقساط در هر یک از روش‌های فوق می‌توان از سایر روش‌ها استفاده کرد. تقاضا دارد مراتب اشکال از طریق تلفن مرکز پیام ۰۲۱-۸۵۳۳۳ به اطلاع شرکت بیمه ملت رسانده شود تا نسبت به پیگیری و رفع مشکل اقدام گردد.



۸

www.melat.ir



۷

www.melat.ir

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.